

HOTE / HOTESSE D'ACCUEIL

19 JOURS – 133 HEURES

10 JOURS DE TUTORAT

Dans le cadre de la P.O.E.I

HOTES / HOTESSES D'ACCUEIL

PROGRAMME

MODULES	MODULES	DUREE	DUREE
LES METIERS DE L'ACCUEIL	L'UNIVERS DE L'ACCUEIL	1 J	7 H
	CULTURE ET VALEURS D'ENTREPRISE	1 J	7 H
COMPORTEMENTAL	ACCUEIL ET IMAGE	1 J	7 H
	ACCUEIL ET ACCOMPAGNEMENT CLIENT	3 J	21 H
	COMMUNIQUER AVEC EFFICACITE	2 J	14 H
	APPRENDRE A TRAVAILLER ENSEMBLE	1 J	7 H
	SAVOIR PRIORISER ET GERER SON TEMPS	1 J	7 H
	GESTION DES CONFLITS ET DU STRESS	1 J	7 H
LANGUES	FRANCAIS : EXPRESSION ORALE ET ECRITE	1 J	7 H
	ANGLAIS PROFESSIONNEL DU SERVICE ET DE L'ACCUEIL	6 J	42 H
BUREAUTIQUE	BUREAUTIQUE : BASES WORD, EXCEL, & OUTLOOK	1 J	7 H
TUTORAT	PERIODE D'APPLICATION EN ENTREPRISE	10 J	70 H
TOTAL	FORMATION + TUTORAT	29 J	203 H

