



RESTAURATION RAPIDE

EMPLOYES POLYVALENTS

15 jours AJC INGENIERIE soit 105 heures
8 jours de tutorat soit 56 heures

PROGRAMME MCDONALD'S EMPLOYES POLYVALENTS

MODULES	DUREE
CRÉER UN LIEN ET PERSONNALISER LA RELATION CLIENT	2 JOURS
MAÎTRISER ET VALORISER SA COMMUNICATION - ACQUÉRIR L'EXPERTISE EN COMMUNICATION	2 JOURS
LEADERSHIP: DÉVELOPPER SES COMPÉTENCES ÉMOTIONNELLES	1 JOUR
TRAVAILLER ENSEMBLE ET OPTIMISER LA PERFORMANCE COLLECTIVE	1 JOUR
SAVOIR S'EXPRIMER A L'ORAL	2 JOURS
OPTIMISER SON TEMPS, DÉFINIR ET HIÉRARCHISER LES PRIORITÉS EN RESTAURATION RAPIDE	1 JOUR
FORMATION TECHNIQUE : SÉCURITÉ HYGIÈNE	2 JOURS
APPROCHER ET DESAMORCER LES CONFLITS	1 JOUR
APPRIVOISER SON STRESS	1 JOUR
ADHÉRER AUX VALEURS ET DÉVELOPPER LA CULTURE D'ENTREPRISE	2 JOURS
TOTAL TUTORAT	8 JOURS
TOTAL	23 JOURS

