

## CONSEILLER BANCAIRE EN LIGNE H/F

BNP Paribas, recrute par le biais d'AJC INGENIERIE sur Lille.

BNP Paribas est une banque leader de la zone euro et un acteur bancaire de premier plan dans le monde, avec une forte présence internationale. Ses collaborateurs accompagnent au quotidien les métiers de la Banque dans leurs grands projets et construisent avec eux la banque de demain.

### Vos missions :

- Vous assurez le service et la satisfaction client (particuliers, professionnels et très petites entreprises) en répondant à leurs besoins dans les meilleurs délais quel que soit le canal (téléphone, mail, ...).
- Vous faites la promotion du Selfcare. Vous valorisez les solutions et accompagnez les clients pour qu'ils gagnent en autonomie.
- Vous contribuez à une meilleure connaissance des clients et à la mise à jour des informations.
- Vous détectez des opportunités commerciales dans le respect de la primauté des intérêts du client.

### Ce que nous pouvons vous apporter :

- Un parcours d'intégration et de formation dès votre arrivée, pour vous familiariser avec nos méthodes, nos outils ainsi que notre culture d'entreprise.
- Une évolution de carrière envisageable avec une politique de mobilité interne favorisée.

### Environnement :

- Rémunération en fonction du profil.
- CDI

### Profil recherché :

- Posséder un excellent relationnel client et avoir un profil commercial.
- Être serviable, rigoureux(se) et reconnu(e) pour votre écoute active.
- Aimer relever des défis, de tempérament dynamique et enthousiaste, polyvalent(e) et mobile.
- Avoir une réelle capacité d'adaptation.
- Aimer le travail en équipe.

### Modalités d'inscriptions :

- Niveau requis Bac à Bac+3.
- **Dates et durée de la formation : A partir du 23 Novembre 2021, pour 35 jours.**
- **Être inscrit au Pôle Emploi.**
- Les inscriptions seront closes 10 jours avant le début de la formation.
- Pour les personnes en situation de handicap nous mettrons tout en œuvre pour vous permettre d'accéder à cette formation ou pour vous réorienter.
- Pour candidater ou pour une prise de rendez-vous veuillez nous contacter par mail : [b.cohen@ajc-ingenierie.fr](mailto:b.cohen@ajc-ingenierie.fr) ou par téléphone au 01 82 83 72 49.
- **Si vous êtes sélectionné(e), le montant de la formation est de 3150 TTC. Il sera entièrement pris en charge par le Pôle Emploi et la région (plus indemnisation mensuelle pôle emploi ou région).**